

Crna Gora - LETO 2020. RAFAILOVIĆI-Kompleks Obala (Smeštaj sa polupansionom na bazi 9 noćenja)

Rafailovići su bivše ribarsko mesto, sada vrlo popularna turistička destinacija poznata po najlepšoj plaži Budvanske rivijere. Vrlo povoljna klima Rafailovića sa 220 sunčanih dana u godini, čini da ovo mesto bude dosta posećeno od strane turista. Ispred Rafailovića na dužini od oko 2000 m, prostire se poznata Bečićka plaža. Ova plaža je davne 1936. godine proglašena najlepšom prirodnom plažom Evrope. Rafailovići su dobro povezani sa ostalim turističkim mestima, jer imaju marinu osposobljenu za pristajanje glisera i čamaca. Zbog toga su dobar izbor i za porodice koje letuju sa decom, kao i za mlađe generacije željne provoda. Oaza mira i tišina koja se ovde nalazi, pružiće vam relaksaciju tokom dana, a blizina Budve, koja je poznata po noćnom provodu, zadovoljiće vašu potrebu za pesmom i igrom.

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi 9 polupansiona (doručak-švedski sto, večera-više jela)

Kompleks Obala	Termin boravka	08.06	17.06	26.06	05.07	14.07	23.07	01.08	10.08	19.08	28.08	06.09	15.09
		17.06	26.06	05.07	14.07	23.07	01.08	10.08	19.08	28.08	06.09	15.09	24.09
Tip smeštaja	Broj noći	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga												
1/2	HB	189	209	229	249	265	265	265	265	239	229	209	189
1/3	HB	189	209	229	249	265	265	265	265	239	229	209	189

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba.

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda – sa turistima kod terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu Beograd – Niš u 19:00 h. Putovanje magistralnim putem Beograd – Rafailovići, sa kraćim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima i obavljanja granic bez formalnosti. Noćna vožnja.

2.-10. dan - Dolazak u Rafailoviće u prepodnevnom satima. Smeštaj u sobe (najranije od 14:00 h). Boravak u izabranom hotelu na bazi 9 polupansiona. Slobodno vreme za individualne aktivnosti..

11. dan - Napuštanje soba najkasnije do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska autobusa za Srbiju. Polazak za Beograd oko 19:00 h u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju (a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).

12. dan - Dolazak u Beograd na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluga.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu

Beograd – Niš u 19:00 h. Postoji mogućnost organizovanizovanja transfera:

- iz Novog Sada - parking hotela "Sajam" u 17:00 - doplata 20 eur,
- iz Vršca – parking hotela "Srbija" u 17:00 - doplata 20 eur,
- iz Zrenjanina – parking autobuske stanice u 17:00 - doplata 20 eur.

Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 10 putnika, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku!

Povratak iz Rafailovića je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u večernjim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova. Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica, kao i vreme uplate). Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:

Cena autobusnog prevoza za odrasle – povratna autobuska karta iznosi 40 eur;

Za decu do 12 godina povratna autobuska karta je 30 eur.;

Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi 25 eur za sve putnike (za odrasle i za decu).

PREVOZNIK:

Preduzeće Omni Bus je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Mayak Tours-a d.o.o. rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Mayak Tours d.o.o.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu.

Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Mayak Travel Service) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.

Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi 9 polupansiona (doručak i večera - švedski sto)
- organizaciju aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- autobuski prevoz,
- obaveznu boravišnu taksu i osiguranje (plaća se na licu mesta – 1,50 eur po osobi po danu),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

POPUSTI ZA DECU:

-dete do 2 god. – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu

-dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%

-dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 30%

-prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju popust 30%, a drugo dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%, u pratnji 2 odrasle osobe.

Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe.

Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, u skladu sa sledećim uslovima:

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge.

-uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajmski popust, i drugo.)

- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja

-30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2020. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.

-30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2020. godine - bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA

KOMPLEKS "OBALA" – nalazi se na oko 150 m od same plaže i na oko 250 m-300 m od hotela "Obala". Raspolaze 1/2, 1/3 i 1/4 sobama. Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu. Ishrana je u hotelu "Obala" na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela), na čijoj se recepciji gosti javljaju prilikom dolaska.

SADRŽAJI:

- Kupatilo
- TV
- Terasa
- Klima (uključena u cenu)
- Frižider

VAŽNE NAPOMENE: - putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).

- peškiri nisu sastavni deo opreme svake smeštajne jedinice, kao ni sredstva za održavanje higijene u toku boravka gostiju.
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju ličnu kartu ili crveni biometrijski pasoš.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju Crne Gore.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overerenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 50 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- first i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 50) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo)

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLamacIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača

a za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVEŠNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača

a za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjeње cene iz člana 104.

ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Organizaciju putovanja T.A.Ivon travel
Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja T.A.Ivon travel



Tradicija kvaliteta • Standard budućnosti