

LETO 2018 - CRNA GORA

Rafailovići - pansion Obala, hotel Obala 3*, hotel Ponta Nova 4*

RAFAILOVIĆI su malo ribarsko mesto smešteno na kraju bečičke plaže, kristalno čistog i toplog mora sa 226 sunčanih dana u godini. Uz samu obalu proteže se šetalište dužine 3 km koje povezuje ovo mesto sa Budvom. Pored prelepe plaže i zelenila, Rafailovići imaju marinu za

glisere i čamce, brojne kafiće, restorane, radnje, park i slične sadržaje. Blizina Svetog Stefana, Budve kao i Tivta (17 km), ovo mesto čini privlačnim kako za miran odmor tako i za zabavu i aktivan odmor.

PANSION "OBALA" – nalazi senedaleko od same plaže i na 100m od hotela "Obala". Raspolaže 1/2, 1/3 i 1/4 sobama.

Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.

Ishrana je u hotelu "Obala" na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela), na čijoj se recepciji gosti javljaju prilikom dolaska.

HOTEL "OBALA" 3* - nalazi se na samoj plaži u Rafailovićima. Raspolaže 1/2 i 1/3 sobama i 1/4 apartmanom.

Sve sobe i apartmani imaju kupatilo, terasu, frižider, televizor, telefon i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.

Na upit je moguće dobiti i krevetac za bebu uz doplatu. U prizemlju hotela su restoran i recepcija. Ishrana je na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela).

HOTEL "PONTA NOVA" 4* - nalazi se iza apartmana Ponta i liftom je povezan sa šetalištem. Raspolaže 1/2 i 1/3 sobama.

Svaka soba poseduje kupatilo, terasu sa pogledom na more, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.

Ishrana je u restoranu "Kapetanova konoba" na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela).

Cene u tabeli su izražene u EUR po osobi na bazi 9 polupansiona (doručak-švedski sto, večera-

OBJEKAT	TIP SOBE	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
PANSION "OBALA"	1/2, 1/3, 1/4	195	210	230	250	260	260	260	260	240	230	205	190
HOTEL "OBALA" 3*	1/2, 1/3	225	250	280	330	360	360	360	360	310	280	245	220
HOTEL "PONTA NOVA" 4*	1/2, 1/3	325	425	470	565	630	630	630	630	555	470	425	390

izbor više jela)

AUTOBUSKI PREVOZ: Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: Iz **Beograda** – sa Novog Beograda, parking preko puta Buvlje pijace ugao Jurija Gagarina i Antifašističke borbe, blok 42 u 19:00 h (ukoliko sekretarijat za saobraćaj i gradska uprava ne donesu u međuvremenu odluku o promeni mesta polaska autobusa za vanlinijski prevoz), iz **Novog Sada** – parking hotela "Sajam" u 17:00 h doplata 20 eura sa parkinga kod hotela "Sajam" (doplata 20 EUR). Povratak iz Bečića je oko 19:00 h poslednjeg dana boravka (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja.

Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik. Sva deca starija od 2 godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zaskonskim normama.

Povratne karte: 35 EUR za odrasle, 25 EUR za decu do 12 godina. Cena karte u jednom pravcu: 25 EUR.

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan – Polazak autobusa u 19:00 sa Novog Beograda, parking preko puta Buvlje pijace, ugao Jurija Gagarina i Antifašističke borbe, blok 42 i nastavak putovanja prema Rafailovićima.

2.dan – Dolazak u Rafailoviće u prepodnevnom satima. Smeštaj u sobe najranije od 14:00 h.

2-10.dan – Boravak u izabranom objektu na bazi 9 polupansiona (doručak – švedski sto i večera – izbor više jela).

11.dan – Napuštanje soba najkasnije do 09:00 h. Polazak za Beograd oko 19:00 u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).

12.dan – Dolazak u Beograd / Novi Sad u jutarnjim satima. Kraj usluga.

ARANŽMAN OBUHVATA:Smeštaj u pansionu Obala, hotelu Obala 3* ili hotelu Ponta Nova 4* na bazi 9 polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela), organizaciju aranžmana

ARAMŽMAN NE OBUHVATA:Prevoz turističkim autobusom (klima, audio/video oprema) na relaciji Beograd-Rafailovići-Beograd, boravišnu taksu i osiguranje (plaća se na licu mesta - 1.3 eur po osobi po danu), individualne troškove.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke Addiko Banka.d. za efektivu, na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge

- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2018. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2018. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

POPUSTI ZA DECU:

- dete do 2 god. – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu

- dete od 2-12 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%

- prvo dete od 2-12 god. u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 30%, drugo dete od 2-12 god. u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%.

Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

- putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: 011 33 48 851

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je Kolaković Milanka.

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe **OPŠTI USLOVI PUTOVANJA** organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS

i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini od 300.000€ za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja,

po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2017 od 04.01.2017. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300055326 od 25.01.2017. ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad.

VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u hotelu.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju Crne Gore.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- jačina signala interneta (WiFi), brzina i kvalitet protoka i povezivanja, kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom hotelu, letovalištu i regiji, kao i od drugih faktora.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.