

## LETO 2018 - PARGA

### SMEŠTAJ - 10 NOĆENJA / PREVOZ - AUTOBUSOM

**Parga** se nalazi na obali Jonskog mora, u oblasti Epir. Od Beograda je udaljena 925 km. Poznata je i kao jedino turistički razvijeno mesto na Jonskom moru, a da nije ostrvo. **Smeštena je u zalivu koji gleda delom na otvoreno more adomom na obližnja ostrvca.** Jedno od najpoznatijih mesta za obilazak je Venecijanska tvrđava, sa koje se pruža predivan pogled na grad. Grad se sastoji od velikog broja uskih ulica u kojima se nalaze prodavnice, supermarketi, kafići i restorani. Položaj Parge omogućava organizovanje velikog broja izleta, pa se tako može preporučiti pretežno turistima koji žele aktivan odmor.

Cene u tabeli su izražene u eur po osobi na bazi najma smeštaja za 10 noćenja

Vila	Tip smeštaja	26.05. 05.06.	05.06. 15.06.	15.06. 25.06.	25.06. 05.07.	05.07. 15.07.	15.07. 25.07.	25.07. 04.08.	04.08. 14.08.	14.08. 24.08.	24.08. 03.09.	03.09. 13.09.	13.09. 23.09.	23.09. 30.09.
ELPIDAS	1/2 ST	75	105	155	175	235	275	275	275	255	195	145	115	85
PANOS	1/2 ST	75	105	155	175	235	275	275	275	255	195	145	115	85
PETROU	1/2 ST	79	109	159	179	239	279	279	279	259	199	149	119	89
	1/3 ST	69	99	149	169	209	239	239	239	219	179	139	109	79
JOHANNA	1/2 ST	79	109	159	179	239	279	279	279	259	199	149	119	89
	1/3 ST	69	99	149	169	209	239	239	239	219	179	139	109	79
KATARINA	1/2 ST	85	115	165	185	245	285	285	285	265	205	155	125	95
	1/3 ST	75	105	155	175	215	245	245	245	225	185	145	115	85
SOFIS	1/2 ST	89	119	169	189	249	289	289	289	269	209	159	129	99
	1/3 ST	79	109	159	179	219	249	249	249	229	189	149	119	89

**LEGENDA:** 1/2 ST = dvokrevetni studio ; 1/3 ST = trokrevetni studio ;

#### **AUTOBUSKI PREVOZ:**

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz **Beograda** – sa Novog Beograda, parking preko puta Buvlje pijace, ugao Jurija Gagarina i Antifašističke borbe, blok 42 u 14:00h (ukoliko sekretarijat za saobraćaj i gradska uprava ne donesu u međuvremenu odluku o promeni mesta polaska autobusa za vanlinijski prevoz), a iz **Niša** – sa parkinga kod Tempa u 17:15h. Postoji mogućnost organizovanizovanja transfera: iz **Novog Sada** - parking hotela "Sajam" u 12:00 - doplata 20 eur, iz **Vršca** – parking hotela "Srbija" u 12:00 - doplata 20 eur, iz **Pančeva** – parking ispred vatrogasnog doma u 13:00 - doplata 15 eur, iz **Zrenjanina** – parking autobuske stanice u 12:00 - doplata 20 eur. Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 10 putnika. Povratak iz Parge je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova. Prevoz se obavlja visokopodnim turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik. Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

#### **CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:**

Cena autobuskom prevoza za odrasle - povratna autobuska karta iznosi **50 eura**, a za decu do 12 godina karta je **45 eura**. Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi **40 eura**, za sve putnike (za odrasle i za decu). Deca do 2 godine starosti ne plaćaju autobusku kartu, ali nemaju sopstveno sedište. Cena prevoza važi samo za korisnike smeštaja, rezervisanog preko agencije.

Cena autobuskog prevoza za putnike koji ne koriste smeštaj objavljena je u posebnom cenovniku ovlašćenog prevoznika.

#### **PREVOZNIK:**

Preduzeće OmniBus Travel je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Omnitursa rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Omniturs.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti

od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu.

Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo na datim stanicama u programu putovanja. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa

na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

**Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.**

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Ephira Travel) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

Putnici koji dolaze/odlaze sopstvenim prevozom ne mogu da uđu u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21.00h, a smeštajnu jedinicu ne mogu da napuste pre 07:00 poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.

Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspoloženju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako da se smesti što brže. Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**1.dan** – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda – sa Novog Beograda, parking preko puta Buvlje pijace, ugao Jurija Gagarina i Antifašističke borbe, blok 42 u 18:00h (ukoliko gradska uprava ne donese odluku o polasku sa drugog mesta).

Putovanje auto putem Beograd – Niš sa povremenim pauzama i sakupljanjem putnika. Nastavak putovanja preko Makedonije i Grčke, sa zaustavljanjem radi graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2-11.dan** – Dolazak u Pargu u prepodnevnom satima i smeštaj u izabrane objekte (najranije od 14:00). Boravak na bazi izabrane usluge.

**12.dan** – Napuštanje apartmana u 09:00. Slobodno vreme do polaska. Sakupljanje putnika u dogovoreno vreme (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Polazak za Beograd.

**13.dan** – Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

#### **ARANŽMAN OBUHVATA:**

Smeštaj na bazi 7 i 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja, usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

#### **ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

Autobuski prevoz, međunarodno putno zdravstveno osiguranje, obaveznu boravišnu taksu po odluci grčkih vlasti, fakultativne izlete, individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave

se u toku puta ili boravka u vili.

#### **OSIGURANJE:**

Omniturs je za svoje putnike obezbedio ponudu za neophodno putno zdravstveno osiguranje, kao i ponudu za polisu osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima osiguravajuće kompanije, sa svim neophodnim informacijama i tarifama. Međunarodno putno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka, plaća se u agenciji po ceni od 780,00 dinara, a osigurana suma jena 30.000 €.

Putnik pri kupovini putnog zdravstvenog osiguranja dužan je da dostavi kopiju pasoša ilipodatke iz pasoša.

### **BORAVIŠNA TAKSA:**

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od 5€ po smeštajnoj jedinici za ceo period boravka. Naplata se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta.

### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

**Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke Addiko Bank a.d. za efektivu, na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:**

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge.
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajamski popusti, i drugo)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2018. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20. decembra 2018. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

### **POPUSTI I DOPLATE - SMEŠTAJ:**

Deca od 0 - 7 godina – gratis u zajedničkom ležaju, deca od 2-12 godina u sopstvenom ležaju imaju popust 20 eur na cenu smeštaja. Doplata za 1/1 – 70% od cene smeštaja. Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja. Ne postoji mogućnost dupliranja popusta.

### **OPIS VILA:**

- **VILA PETROU**(39.285804, 20.399283) se nalazi u veoma popularnoj zoni turističkih objekata, u sokaku na 150m od glavnog puta, koji nas vodi do osnovne škole i crkve Sv. Elene, na 350m od glavne pešačke zone i luke. Od plaže Piso Krioneri nas deli 500m, a do najveće i najlepše Valtos plaže 450m. Vila raspolaže sa dvokrevetnim studijima i trokrevetnim apartmanima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sadve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ; Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ;Parking – DA (4mesta)  
Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta ; 1/3 APT = 3 singl kreveta

-**VILA PANOS STUDIOS**(39.284515, 20.409969)se nalazi na glavnom magistralnom putu, koji vodi do samog centra Parge. U sklopu Panos Studios-a se nalazi supermarket „Dokos“. Osvetljenim i veoma bezbednim trotoarom-pešačkom stazom, na 275m, prolaskom pored glavnog fudbalskog stadiona i nekoliko ugostiteljsko-uslužnih objekata dolazimo do plaže Piso Krioneri. U narednih 75-100m je centralna plaža Piso krioneri i strogi centar Parge. Vila raspolaže dvokrevetnim studijima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ; Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ; Parking – NE  
Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta

- **VILA SOFI'S HOUSE**(39.286683, 20.398077) se nalazi na 450m od plaže i 250m od centra. Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ; Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ; Parking – NE  
Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta; 1/2 ST = francuski ležaj;1/3 ST = 3 singl kreveta

- **VILA KATERINA**(39.285557, 20.408687)se nalazi u sokaku pored reke, na 75m od glavnog magistralnog puta, koji vodi do samog centra Parge. Osvetljenim i veoma bezbednim trotoarom-pešačkom stazom na 325m, prolaskom pored glavnog fudbalskog stadiona i nekoliko turističko-ugostiteljskih objekata, dolazimo do plaže Piso Krioneri. Nadomak same plaže je poznati supermarket lanca „Carrefour“, pakara Trap i u narednih 75-100m se nalazi centralna plaža Piso Krioneri i strogi centar Parge. Vila raspolaže dvokrevetnim studijima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ; Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ;Parking – DA

Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta

- **VILA JOHANNA**(39.285557, 20.408687)se nalazi u sokaku pored reke, na 75m od glavnog magistralnog puta, koji vodi do samog centra Parge. Osvetljenim i veoma bezbednim trotoarom-pešačkom stazom na 325m, prolaskom pored glavnog fudbalskog stadiona i nekoliko turističko-ugostiteljskih objekata, dolazimo do plaže Piso Krioneri. Nadomak same plaže je poznati supermarket lanca „Carrefour“, pakara Trap i u narednih 75-100m se nalazi centralna plaža Piso Krioneri i strogi centar Parge. Vila raspolaže sa dvokrevetnim studijima i trokrevetnim apartmanima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sadve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ;

Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ; Parking – DA

Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta ; 1/3 APT = francuski + 1 singl krevet

-**ELPIDA'S HOUSE**(39.285693, 20.399203)se nalazi u sokaku starog dela centra Parge na 35m od glavnog puta i poznate pekare „Green bakery“, nadomak osnovne škole i glavne crkve Sv. Elene, na 300m udaljenosti od luke i glavne pešačke zone, 450m od glavne plaže Piso Krioneri i 350m najveće i najlepše plaže Valtos. Vila raspolaže dvokrevetnim studijima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, klima uređajem (doplata za korišćenje iznosi 5eur po danu ili 40eur za 10 dana). Vila ima WiFi pristup internet ;

Peškiri – DA (1 peškiri); WiFi – DA ; Parking – NE

Struktura kreveta :1/2 ST = 2 singl kreveta; 1/2 ST = francuski ležaj

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

- putnik je dužan da agenciju ili lokalnog predstavnika/inopartnera (Ephira Travel) na koju je agencija uputila potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijema reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd,mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel: 011 33 48 851

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je Kolaković Milanka.

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS

i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini od 300.000€ za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja,

po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2017 od 04.01.2017. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs),

uz obezbeđenu Polisu br. 300055326 od 25.01.2017. ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad.

## VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- peškiri nisu sastavni deo opreme svake smeštajne jedinice, kao ni sredstva za održavanje higijene u toku boravka gostiju.
- korišćenje klima uređaja nije uključeno u cenu smeštaja, već se plaća na licu mesta, po dogovoru sa vlasnikom vile.
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer.
- u svakoj vili iz ponude postoji oglasna/info tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (tel. predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka/dežurstava, tel. lekara i sl.).
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju crveni biometrijski pasoš. O uslovima ulaska u zemlje EU (dokumenta, potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju i sl.) potrebno je informisati se na sajtu delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi/konzulatu zemlje u koju se putuje ili kroz koju se prolazi.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulazak na teritoriju EU.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- posteljina se menja na 5 dana (gosti dobijaju čistu posteljinu, po dogovoru sa vlasnikom vile u određeno vreme, koju sami menjaju).
- grčki standard za singl krevet je 185-200cm sa 75-90cm, za bračni krevet 185-200cm sa 120-155cm, za pomoćni ležaj 175-180cm sa 65-70cm i veličina varira od vile do vile, pa nekada i od smeštajne jedinice do smeštajne jedinice.
- čajne kuhinje u svim apartmanima i studijima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom i pogodne su za pripremanje laganih obroka, bez mogućih spremanja i kuvanja zahtevnijih kombinacija i količina.
- jačina signala interneta (WiFi), brzina i kvalitet protoka i povezivanja, kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samoj vili, letovalištu i regiji, kao i od drugih faktora.
- fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- first i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).
- svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u odrađenim periodima u toku dana.